

Cobb County Water System  
Water Quality Report  
660 South Cobb Drive  
Marietta, GA 30060-3113



Informe Anual sobre la Calidad del Agua  
(Enero – diciembre de 2017)  
PWSID: 0670003

Distribución: mayo de 2018

COBB COUNTY  
WATER SYSTEM  
www.cobbwater.org



8 informe anual  
1 sobre  
0 la calidad  
2 del Agua

## ¿POR QUÉ SE PUBLICA ESTE INFORME?

Cobb County Water System (CCWS) [el Servicio de Aguas y de Saneamiento Básico del Condado de Cobb] está comprometido a suministrarle a usted, nuestro cliente, agua potable que observe o supere las normas federales y estatales de calidad. Nos sentimos complacidos de que este Informe sobre la Calidad del Agua 2018 demuestra que cumplimos con dichas normas. Nuestra prioridad es suministrar agua potable segura a su hogar o su negocio todos los días. Dedicamos enormes esfuerzos para proteger nuestros recursos hídricos tanto para satisfacer las necesidades actuales como para las generaciones futuras.

Las siguientes páginas presentan una síntesis de los resultados de un programa continuo de ensayos del agua potable. Este informe abarca el año civil 2017. Se incluyen definiciones importantes para que la información sea más fácil de comprender. El Informe sobre la Calidad del Agua de CCWS también se puede leer en nuestro sitio web <https://cobbcounty.org/waterqualityreport>. Para obtener más información, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Atención al Cliente al (770) 419-6200.

En conclusión, le proporcionamos agua potable de calidad y segura todo el día, los siete días de la semana, todo el año, porque sabemos que el agua es fundamental para la salud y el bienestar de nuestra comunidad.

## ¿DE DÓNDE VIENE EL AGUA?

Usted es cliente de CCWS, un organismo del gobierno del condado de Cobb. Distribuimos agua tratada a más de 182.000 cuentas de clientes que representan casi 753.800 residentes en el área de servicio de CCWS, y tratamos las aguas residuales recolectadas de modo seguro para su familia y el medio ambiente.

CCWS compra el agua a Cobb County-Marietta Water Authority (CCMWA) [Secretaría de Aguas de Marietta-Condado de Cobb], una empresa de servicios públicos que suministra agua potable tratada al por mayor a otras ciudades y condados de la región. CCMWA trata el agua potable utilizando un equipo de alta tecnología y garantiza la calidad del agua mediante pruebas y controles continuos.

La Asamblea Legislativa de Georgia creó la CCMWA en 1951 para suministrar agua potable al condado de Cobb. CCMWA tiene dos recursos hídricos de superficie que abastecen dos plantas de tratamiento. La Planta de Tratamiento Wyckoff recibe el agua del lago Allatoona, una represa del Cuerpo de Ingenieros en el norte del condado de Cobb y el sur de los condados de Cherokee y Bartow. La Planta de Tratamiento Quarles recibe el agua del río Chattahoochee. Después de ser tratada en estas plantas, el agua se transporta a diversas zonas dentro del condado donde se la alimenta a líneas de distribución de CCWS y, por último, a su hogar o negocio.

La Secretaría de Aguas de Marietta – Condado de Cobb y la Comisión Regional de Atlanta condujeron una evaluación de los recursos hídricos que identificó las posibles fuentes de contaminación del agua para nuestros suministros de agua potable de superficie. Esta información le puede ayudar a comprender el potencial de contaminación de los suministros de agua potable, y se la puede utilizar para que se asigne una prioridad a la protección de los recursos de agua potable.

Una Evaluación de los Recursos Hídricos es un estudio y un informe que brinda la siguiente información:

1. Define el recurso hídrico de suministro de agua para cada toma de agua potable,
2. Hace un inventario de las posibles fuentes de contaminación,
3. Determina la susceptibilidad de las fuentes de agua potable para identificar las fuentes de contaminación potenciales, y
4. Aumenta la concienciación y participación del público en los asuntos relacionados con los recursos hídricos y el agua potable.

Para obtener más información sobre este proyecto, visite el sitio web de la Evaluación de los Recursos Hídricos, <http://www.atlantaregional.org> o solicite información por correo a la Comisión Regional de Atlanta:

Attn: Source Water Assessment  
Environmental Planning Division  
Atlanta Regional Commission  
229 Peachtree Street, NE  
International Tower Suite 100  
Atlanta, GA 30303

## ¿CÓMO SE TRATA EL AGUA?

El proceso comienza bombeando agua sin tratar del río Chattahoochee o del lago Allatoona dentro de cuencas de sedimentación donde se eliminan las partículas grandes y se desinfecta el agua.

Luego, el agua es sometida a un proceso llamado floculación, en el cual el agua se mezcla suavemente con un coagulante. Esto permite la formación y decantación de las partículas, llamadas flóculos, lo que limpia el agua. A continuación, el agua pasa por un sistema de filtración donde el agua circula a través de filtros de arena que atrapan hasta las partículas más pequeñas.

Después de la filtración, se agregan productos químicos para la desinfección final. Excepto por el cloro y el fluoruro, todos los productos químicos utilizados en el proceso de tratamiento se eliminan antes de que el agua tratada sea distribuida a su hogar o negocio.

## ¿POR QUÉ EXISTEN CONTAMINANTES?

Las fuentes de agua potable (tanto de grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, lagunas, represas, manantiales y pozos. Cuando el agua se desplaza por encima de la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales y material radioactivo de origen natural y puede recoger sustancias que resultan de la presencia de animales o de una actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presentes en los recursos hídricos incluyen:

- a) **Contaminantes microbianos**, como por ejemplo virus y bacterias que pueden proceder de la fauna y flora, actividades ganaderas y agrícolas, sistemas sépticos y plantas de tratamiento de baños
- b) **Contaminantes inorgánicos**, como por ejemplo sales y metales de origen natural o resultantes del vertido de agua de tormentas urbanas, descargas de aguas residuales domésticas o industriales, producción de petróleo y gas, minería o labranza
- c) **Plaguicidas y herbicidas** que pueden proceder de una variedad de fuentes, tal como agricultura, vertido de aguas pluviales y usos residenciales
- d) **Contaminantes químicos orgánicos**, entre ellos compuestos orgánicos volátiles y sintéticos (creados por el hombre), que son subproductos de procesos industriales y la producción petrolífera, y también pueden proceder de gasolineras, vertido de agua de tormentas urbanas y sistemas sépticos
- e) **Contaminantes radioactivos** que pueden ser de origen natural o el resultado de la producción de petróleo y gas y de actividades mineras

La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. Environmental Protection Agency, EPA) ha establecido métodos de tratamiento para reducir los contaminantes a niveles que protejan la salud humana. El laboratorio de CCMWA controla continuamente la calidad del agua para asegurarse de que sea tratada correctamente, de acuerdo con las normas de la EPA. Asimismo, hasta 223 muestras de agua en todo el sistema de distribución de CCWS se toman cada mes y se las someten a ensayos. Para garantizar que el agua de grifo sea potable, la EPA establece límites a la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por las empresas de servicios públicos de aguas. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Fármacos (Food and Drug Administration, (FDA) establecen límites a los contaminantes que se pueden encontrar en el agua embotellada.

Es razonable esperar que el agua potable, incluida la embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. Su presencia no indica necesariamente que el agua presente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los efectos potenciales para la salud llamando a **la línea de asistencia permanente sobre el agua potable segura de la EPA, el número 1 (800) 426-4791**.

## ¿QUÉ ES CRYPTOSPORIDIUM?

*Cryptosporidium* es un patógeno microbiano que se encuentra en el agua de superficie en todo los Estados Unidos. Aunque una filtración reduce los *cryptosporidium*, los métodos de filtración más comúnmente utilizados no pueden garantizar su eliminación al 100%. La ingestión de *cryptosporidium* puede causar una infección abdominal llamada criptosporidiosis, cuyos síntomas incluyen náuseas, diarrea y calambres estomacales. La mayoría de las personas saludables pueden curarse de esta enfermedad en unas semanas. Sin embargo, las personas con sistemas inmunodeprimidos, los bebés, los niños pequeños y los ancianos están mucho más expuestos a contraer esta enfermedad que ponga en peligro su vida. Alentamos a las personas con sistemas inmunodeprimidos a que consulten a su médico sobre las precauciones apropiadas que deben tomar para evitar una infección. Se debe ingerir *cryptosporidium* para que cause una enfermedad, la que se puede propagar por otros medios que no sean el agua potable. El monitoreo de nuestra agua de fuente, realizada en el último periodo de pruebas, **no indicó detección alguna** de *cryptosporidium*.

## ACERCA DEL PLOMO EN EL AGUA

Si el plomo está presente en el agua, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable procede principalmente de los materiales y componentes de las líneas de servicio y la plomería de los hogares. CCWS es responsable de suministrar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. El agua se trata de modo tal que se reduzca al mínimo una filtración de estos materiales. Cuando no use el agua durante algunas horas, puede reducir al mínimo el potencial de una exposición al plomo dejando correr el agua del grifo más de 30 segundos antes de utilizarla para beber o cocinar. Si le preocupa la presencia de plomo en el agua, puede solicitar que se haga una prueba. Puede obtener información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de ensayo y las medidas que puede tomar para reducir al mínimo una exposición al plomo llamando a la línea de asistencia permanente sobre el agua potable segura, o visitando el sitio web <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

## INQUIETUDES SOBRE LA SALUD

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas con sistemas inmunodeprimidos, como por ejemplo los enfermos de cáncer tratados con quimioterapia, las personas con trasplantes de órganos, los enfermos de VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico y algunos ancianos y bebés y niños pequeños, pueden estar expuestos especialmente. Las pautas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA)/los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre las formas apropiadas de reducir el riesgo de una infección por *cryptosporidium* están disponibles en **la línea de asistencia permanente sobre el agua potable segura de la EPA, el número 1 (800) 426-4791**.

## CÓMO LEER LA TABLA DE ANÁLISIS DEL AGUA POTABLE

Esta tabla muestra los resultados de nuestros análisis de calidad del agua. Cada contaminante regulado por la EPA que se detecta en el agua, aunque sea en los vestigios más diminutos, está enumerado aquí. La tabla indica el nombre de cada contaminante, el nivel más alto permitido por las regulaciones (MCL), las metas ideales para la salud pública (MCLG), las fuentes habituales de dicha contaminación, notas al pie que explican nuestras conclusiones y una clave a las unidades de medición. Las definiciones de MCL, MCLG, AL y TT son importantes.

## DEFINICIONES

**AL - Nivel de acción:** la concentración de un contaminante que, si se superara, demandaría un tratamiento u otros requisitos que un servicio de agua debería implementar.

**BDL** – Por debajo de los niveles de detección.

**EC+** – Resultado positivo de bacterias *Escherichia Coli (E. coli)*.

**LRAA** – Promedio de todas las muestras de cumplimiento, tomadas en cada sitio de muestreo.

**MCL** – **Nivel máximo de contaminantes:** el nivel más elevado de un contaminante que está permitido para el agua potable. El MCL se determina en un nivel tan cercano como sea posible a las MCLG usando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

**MCLG** – **Meta del nivel máximo de contaminantes:** el nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no se conoce ni se espera un riesgo para la salud. Las MCLG permiten un margen de seguridad.

**MRDL** – **Nivel máximo de desinfectante residual:** el nivel más elevado de desinfectante que está permitido para el agua potable. Existen pruebas concluyentes que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de los contaminantes microbiológicos.

**MRDLG** – **Meta del nivel máximo de desinfectante residual:** el nivel de un desinfectante en el agua potable por debajo del cual no se conoce ni se espera un riesgo para la salud. Las MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

**n/c** – no corresponde.

**n/d** – no detectado.

**NTU** – **Unidad de turbidez nefelométrica:** mide la turbidez del agua.

**ppb** – **Partes por mil millones** o microgramos por litro (µg/L): corresponde a un centavo en USD \$10.000.000.

**ppm** – **Partes por millón** o miligramos por litro (mg/L): corresponde a un centavo en USD\$10.000.

**PWS** – Sistema de aguas públicas.

**RTCR** – Norma revisada de coliformes totales.

**TC+** – Resultado positivo de coliformes totales.

**TT** – **Técnica de tratamiento:** un proceso obligatorio que tiene la intención de reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

## Tabla de Análisis del Agua Potable

(Los datos presentados en este informe son provistos por CCMWA y son los resultados de los ensayos más recientes, realizados de acuerdo con las regulaciones).

### Sustancias o contaminantes inorgánicos regulados por la EPA

Sustancia (Unidad)	Fecha de prueba	MCL	MCLG	Nivel detectado	Rango	Fuentes principales	Infracción
Fluoruro <sup>1</sup> (ppm)	2017	4	4	0,95	0,54 – 0,95	Erosión de depósitos naturales; aditivo del agua que mejora la salud de los dientes	NO
Plomo <sup>2</sup> (ppb)	2017	AL=15	0	2,1	n/a	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar	NO
Cobre <sup>3</sup> (ppm)	2017	AL=1,3	0	0,053	n/a	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar	NO
Nitrato/Nitrito <sup>4</sup> (ppm)	2017	10	10	1,2	BDL – 1,2	Vertido del uso de fertilizantes; filtraciones de tanques sépticos; erosión de depósitos naturales	NO

**Notas:** <sup>1</sup> Se agrega fluoruro al agua para ayudar a prevenir las caries en los niños. <sup>2</sup> De los 50 sitios donde se hicieron pruebas, 1 superó el nivel de acción. La siguiente ronda de ensayos deberá tener lugar en 2020. <sup>3</sup> De los 50 sitios donde se hicieron pruebas, ninguno superó el nivel de acción. La siguiente ronda de ensayos deberá tener lugar en 2020. <sup>4</sup> Se midió el nitrato y el nitrito juntos.

### Subproductos de la desinfección, precursores de subproductos y residuos de desinfectantes

TRihalometanos TOTALES (TTHMs) (ppb)	2017	80	n/a	59,0 <sup>1</sup>	16,0 – 96,0	Subproductos de la desinfección del agua potable	NO
TRihalometanos TOTALES (TTHMs) (ppb) - Etapa 2	2017	80	0	44,0 <sup>1</sup>	35,0 – 44,0	Subproductos de la desinfección del agua potable	NO
HAA5 (Ácidos haloacéticos) (ppb)	2017	60	n/a	29,0 <sup>2</sup>	13,0 – 37,0	Subproductos de la desinfección del agua potable	NO
HAA5s (Ácidos haloacéticos) (ppb) - Etapa 2	2017	60	0	23,0 <sup>1</sup>	18,0 – 23,0	Subproductos de la desinfección del agua potable	NO
TOC (carbono orgánico total) (ppm)	2017	TT	n/a	1,8	1,00 – 1,80	Descomposición de materia orgánica en el agua extraída de fuentes, por ejemplo, lagos y arroyos	NO
Clorito (ppm)	2017	1,0	0,8	0,33	0,09 – 0,33	Subproductos de la desinfección del agua potable	NO
Cloro <sup>sup</sup> (ppm)	2017	MRDL=4	MRDLG=4	2,20	0,11 – 2,20	Desinfectante del agua potable	NO

**Notas:** <sup>1</sup> El LRAA más elevado detectado en el sitio 501. <sup>2</sup> El LRAA más elevado detectado en el sitio 506.

### Turbidez

Sustancia	Fecha de la muestra	MCL	MCLG	Nivel encontrado	Rango	Fuente habitual	Infracción
Turbidez <sup>1</sup>	2017	TT = 1 NTU	0	0,12	n/a	Vertido del suelo	NO
		TT = porcentaje de muestras <0,3 NTU		100%	n/a		

**Nota:** <sup>1</sup> La turbidez mide la impureza del agua. La controlamos porque es un buen indicador de la calidad del agua. Un nivel elevado de turbidez puede contrarrestar la eficacia de los desinfectantes.

### Contaminantes microbiológicos

(Los datos presentados en esta tabla procedieron de Sistemas que recolectaron más de 40 muestras de bacterias coliformes Totales por mes).

Sustancia	Fecha de la muestra positiva	MCL	MCLG	Factor desencadenante de la evaluación del Nivel 1 TT	Nivel detectado	Fuentes probables	Infracción
Bacterias coliformes totales	07/2017 12/2017	TT	n/a	Supera el 5,0% de muestras TC+ en un mes	0,45% <sup>2</sup> 0,45% <sup>2</sup>	Están presentes naturalmente en el medio ambiente	NO
E. coli	Ninguna	Una muestra positiva <sup>1</sup>	0	n/a	0,0%	Residuos humanos o heces de animales	NO

<sup>1</sup> Se asignará una violación MCL por E. coli a un PWS cuando hay una combinación de un resultado de muestra EC+, con un TC+ de rutina/repetido, o un resultado de muestra EC+.

<sup>2</sup> Una muestra positiva de 223 muestras tomadas en el mes.

## ¿TIENE PREGUNTAS?

### Comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente

770.419.6200

### En español

Este informe contiene información muy importante. Visite nuestro sitio web

<https://cobbcounty.org/calidaddelagua>

### Dirija toda correspondencia a:

Cobb County Water System  
Water Quality Report  
660 South Cobb Drive  
Marietta, GA 30060  
Fax: 770.419.6224

### OTROS TELÉFONOS IMPORTANTES:

- Central de llamadas del Departamento de Atención al Cliente.....770.419.6200
- Información sobre restricciones del uso del agua todo el día, los 7 días de la semana y línea para dejar un mensaje.....770.419.6278
- Servicio de emergencia todo el día, los 7 días de la semana.....770.419.6201

### LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE CCWS INCLUYEN

- Prevención de retrocesos de agua | [cobbcounty.org/backflow](http://cobbcounty.org/backflow)..... 770.528.3343
- Programa de Capacidad, Gestión, Operación y Mantenimiento (CMOM) [cobbcounty.org/cmom](http://cobbcounty.org/cmom) ..... 770.419.6321
- Control de Trampas de Grasa | [cobbcounty.org/greaseamangement](http://cobbcounty.org/greaseamangement) ..... 770.419.6430
- Socios para la Educación | [cobbcounty.org/partners-in-edu](http://cobbcounty.org/partners-in-edu) ..... 770.419.6295
- Administración de Aguas Pluviales | [cobbcounty.org/stormwater](http://cobbcounty.org/stormwater)..... 770.419.6435
- Monitoreo de arroyos | [cobbcounty.org/streammonitoring](http://cobbcounty.org/streammonitoring) ..... 770.528.2448 | 8212
- Rendimiento del agua | [cobbcounty.org/waterefficiency](http://cobbcounty.org/waterefficiency) ..... 770.419.6244
- Administración de cuencas hídricas | [cobbstreams.org](http://cobbstreams.org)..... 770.528.1482

Para obtener más información sobre CCWS y estos programas, vaya a los sitios web arriba mencionados.

### EXPANSIÓN DEL PROGRAMA DE DESCUENTO DE EXCUSADOS

En enero de 2018, la Junta de Comisionados aprobó la expansión del Programa de Descuento de Excusados, tan popular, para que abarcara todos los establecimientos comerciales construidos antes de 1993. Este programa solo estaba disponible antes para viviendas unifamiliares. Los establecimientos comerciales y las viviendas plurifamiliares pueden ser elegibles para un descuento de \$50,00 por excusado, hasta 100 excusados por propiedad. Ese descuento se aplicará como crédito a la factura del servicio de agua. Vaya al sitio web <https://cobbcounty.org/commercial-rebate> para obtener más información sobre el programa y acceder a la solicitud en Internet. Nos sentimos complacidos de poder expandir nuestros ofrecimientos a los clientes comerciales e industriales del condado de Cobb.